Bilgilendirme mektubu/ Aile hekiminiz Presikhaaf

Huisarts K. Bülbül

Huisarts M.L. Bassa

Huisarts F.A. Ali

Arnhem, Aralık 2024

Sayın Bay/Bayan,

Sağlık hizmetlerinde ve genel sağlık merkezinde değişiklikler hakkında sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

Sağlık merkezi olarak, değişen sağlık hizmetlerinde, sıkı bir işgücü piyasası, yüksek beklentiler, yaşlanan nüfus, kanun kuraları ve personel eksikliği gibi büyük zorluklarla karşı karşıyayız.

Gelecekte iyi bakım sağlamaya devam etmek için bazı değişiklikler yapıyoruz. Bu konuda yardımınıza ve anlayışınıza ihtiyacımız var.

**Telefon Görüşmeleri**

· 08:00 ile 10:30 arası bir zaman dilimi ile geri arama isteği bırakabilirsiniz. Doktorun asistanları daha sonra sizi geri arayacaktır.

· Kısa bir bekleme süreniz olacak ve size uygun bir zamanda geri aranacaksınız.

· Bu saatlerde yine de beklemek ister misiniz? Daha sonra bekleme süresinin ne kadar sürdüğünü duyacaksınız. Bunu yalnızca çok acil konular için yapmanızı tavsiye ederiz.

**Gizlilik Yasaları**

Yasalara uygun olarak gizliliğinizi garanti altına almak için birkaç önlem aldık:

· Hasta verileri artık resepsiyonda tartışılmayacaktır. Bu aynı zamanda adınız, adresiniz, doğum tarihiniz ve tıbbi bilgileriniz için de geçerlidir.

· Randevu almak ister misiniz? O zaman bizi aramanızı rica ediyoruz. Bu sayede durumunuzu tam olarak anlatabilir ve doktor asistanının daha iyi bir değerlendirme yapmasını sağlayabilirsiniz.

· Bir sorunuz mu var? Lütfen bunu telefonla veya dijital olarak MijnGezondheid.net (MGN) aracılığıyla gönderin.

· İdrar numunesinin teslimi, kâğıt üzerinde kısa bir anket aracılığıyla gerçekleştirilir.

Bu, resepsiyonda gizliliğe duyarlı bilgileri tartışmanıza gerek olmadığı anlamına gelir

İşbirliğiniz ve anlayasınız için çok teşekkür ederiz!

Saygılarımızla,

Aile hekiminiz Presikhaaf

K. Bülbül, M.L. Bassa, F.A. Ali